POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Objet

Par la présente politique de confidentialité, la s.a. GUILMIN, établie à Rue de la Plaine 5, 6900 Marche-en-Famenne (Belgique), vous informe notamment de la manière dont nous collectons et traitons certaines données personnelles en qualité de responsable de traitement, des finalités qui justifient un tel traitement de données, ainsi que de vos droits quant à ce traitement.

GUILMIN se soucie de la protection des données à caractère personnel et s'engage à collecter et traiter celles-ci conformément à la présente politique de confidentialité et aux règlementations en vigueur en Belgique, en ce compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD en abrégé – Règlement UE n° 2016-679).

La présente politique de confidentialité est destinée aux personnes physiques suivantes :

- Les personnes qui naviguent sur notre site internet.
- Les personnes qui s'inscrivent à notre newsletter.
- Les personnes qui participent à un concours organisé par GUILMIN.
- Les personnes qui rentrent en contact avec nous par un quelconque moyen de communication (courrier, mail, via les réseaux sociaux, téléphone…) principalement pour demander des informations concernant nos services ou pour effectuer une commande.
- Les personnes qui effectuent une commande de nos produits directement auprès de GUILMIN ou par le biais de l'un de nos revendeurs.
- Les personnes physiques qui travaillent pour l'un de nos fournisseurs ou l'un de nos client-entreprise.

2. Les types de données personnelles susceptibles d'être collectées et traitées par GUILMIN

Les catégories suivantes de données personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées par GUILMIN :

- Données d'identification à caractère personnel et données de contact (nom et prénom, adresse postale, numéro de registre national, adresse e-mail, âge, numéro de téléphone).

- Données d'identification financière pour la facturation, les commandes et devis (coordonnées bancaires).
- Données d'identification électronique (lieu, date et heure de connexion ; adresse IP, cookies).

3. Les finalités pour lesquelles GUILMIN collecte et traite des données personnelles

GUILMIN garantit que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient effectués de manière adéquate, pertinente et raisonnable, et dans le respect des finalités exposées ci-dessous.

GUILMIN s'engage à collecter et traiter les données personnelles exposées au point 2 de la présente exclusivement dans le cadre des finalités suivantes :

- Gérer les demandes d'informations : répondre aux demandes de contact, d'information sur nos produits ou sur nos points de vente.
- Promouvoir les activités et produits de GUILMIN notamment via le site internet ou l'envoi de newsletters.
- Gérer la clientèle : facturation, livraisons, commandes, devis.
- Réaliser des études de marchés et des statistiques.
- Offrir une expérience optimale et personnalisée sur le site internet de GUILMIN.
- Paiement en ligne.

4. La conservation et la protection des données personnelles traitées par GUILMIN

Les données personnelles collectées sont conservées le temps nécessaire pour accomplir les finalités poursuivies. GUILMIN effacera lesdites données personnelles de ses bases de données dès le moment où la finalité poursuivie est accomplie ou si vous avez exercé correctement votre droit à l'effacement.

Dans le cadre de la collecte des données personnelles, GUILMIN prend au mieux les mesures nécessaires pour garantir la protection, la sécurité et la confidentialité desdites données en utilisant notamment des dispositifs de pare-feu, pseudonymisation et mots de passe. GUILMIN met également en œuvre des mesures raisonnables en vue de protéger les données personnelles contre le vol, la perte, l'usage frauduleux, l'altération et la destruction des données.

Bien que GUILMIN s'efforce d'assurer la sécurité et la protection des données personnelles, GUILMIN ne peut garantir une sécurité absolue, par exemple dans les hypothèses d'un virus ou d'une attaque informatique. Si GUILMIN a connaissance d'une fuite de données et/ou d'une brèche de sécurité, GUILMIN avertira les personnes concernées afin de prendre des mesures adéquates.

5. La transmission des données personnelles traitées par GUILMIN

Le traitement des données personnelles collectées par GUILMIN est principalement destiné à un usage interne.

GUILMIN se réserve toutefois le droit de transmettre ponctuellement les données personnelles collectées à ses préposés, ses collaborateurs, ses sous-traitants tel qu'un prestataire informatique ou un revendeur (par exemple si vous demandez des renseignements sur nos produits) dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives, ou encore aux administrations publiques afin que GUILMIN respecte ses obligations notamment fiscales ou sociales.

Si la transmission de données personnelles a lieu à des fins de marketing direct ou de prospection, votre consentement préalable sera toujours demandé par GUILMIN.

Si GUILMIN est amené à transmettre ces données personnelles, GUILMIN s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour s'assurer que les destinataires de ces données présentent des garanties suffisantes de sécurité et qu'ils traitent les données communiquées uniquement dans le respect de la présente politique de confidentialité et des finalités exposés ci-dessus.

6. Les droits dont vous disposez concernant les données personnelles traitées

Conformément à la règlementation européenne et belge en vigueur, dans les limites et hypothèses prévues par ladite règlementation, les personnes physiques dont GUILMIN collecte et traite certaines de leurs données personnelles ont les droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification des données collectées et traitées.
- Droit de portabilité des données collectées et traitées.
- Droit à l'effacement des données collectées et traitées.
- Droit au retrait de son consentement.
- Droit à la limitation de la collecte et du traitement des données personnelles.
- Droit d'opposition à la collecte et au traitement des données personnelles.

7. Le contenu de tiers

Le site internet et les pages sur les réseaux sociaux de GUILMIN peuvent contenir des hyperliens vers d'autres sites internet appartenant à des tiers qui ne sont pas liés à GUILMIN. Le contenu de ces sites de tiers et le respect du RGPD par ces tiers ne relèvent pas de la responsabilité de GUILMIN.

8. Les cookies

Certaines données personnelles sont susceptibles d'être recueillies par l'usage de cookies lorsque vous naviguez sur notre site internet (notamment l'adresse IP).

Pour plus d'informations concernant l'utilisation de cookies par GUILMIN, veuillez-vous référez à notre Cookie Policy disponible à tout moment sur notre site internet sous l'onglet « Cookies ».

9. Nous contacter

Si vous souhaitez nous poser une question ou émettre une demande concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles par GUILMIN, notamment dans le but d'exercer vos droits énumérés au point 6, vous pouvez à tout moment nous contacter par mail à info@guilmin.be ou par courrier à l'adresse suivante : Rue de la Plaine 5, 6900 Marche-en-Famenne (Belgique).

GUILMIN s'efforce de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai légal.

Pour donner une suite utile à votre demande et pour des raisons de sécurité, GUILMIN se réserve le droit de vous demander une copie recto verso de votre carte d'identité afin de s'assurer de l'identité de la personne qui soumet une demande concernant des données personnelles traitées par GUILMIN.

10. Plainte

Si la façon dont nous avons traité votre demande concernant vos données personnelles ne vous satisfait pas, vous avez toujours la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (https://www.autoriteprotectiondonnees.be/)

11. Modifications

GUILMIN se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à la présente politique de confidentialité. La dernière version la plus actualisée est en permanence consultable sur notre site internet.

12. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de confidentialité est soumise au droit belge, pour autant que la législation applicable le permette.

À défaut d'accord amiable et pour autant que la législation applicable le permette, tout différend relevant de l'exécution ou de l'interprétation de la présente politique de confidentialité sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège, division Marche-en-Famenne (Belgique).

***

Dernière mise à jour : mai 2025